IBD Certifications

认证流程 之 生产者组织

IBD 欢迎您!

为了在认证过程中给您提供更好的服务，我们特地准备了这份指南。

IBD

A QIMA COMPANY

目 录

目标 3

生产者团体认证的先决条件 3

内部控制系统（ICS） 4

行政结构 4

接纳新成员 4

标准知识 4

人员能力 4

公正 5

操作 5

认证机构对 ICS 的评估 6

如果不正常怎么办？ 6

颁发证书 6

认证更新/监督 6

目标

我们制定本指南是为了向您提供有机产品认证过程的所有必要信息。

可在 IBD 网站或根据要求获取标准文本。

本指南是对《有机产品认证分步指南》的补充，专门针对组织认证类别。:

生产者组织认证的先决条件

申请认证的生产者组织必须满足以下先决条件:

组织方式

该组织可以这样组织形式，例如作为合作社或协会，或者作为附属于加工商或出口商的生产者的结构化组织。

组织必须在与成员达成书面协议的基础上正式成立，明确组织及其内部控制制度责任，并具有法律行为能力。

这些协议必须包含每个生产者履行现行技术法规的承诺，并允许执行内部控制、认证机构和控制或认证机构的检查。

生产概况

生产者必须在规模、产品、投入、技术和记录系统方面拥有类似的生产系统。

面积明显大于组织平均水平且技术独特的生产者必须单独进行认证。

组织的加工和销售单位可以是认证范围的一部分，但必须由认证机构每年进行一次检查。

成员的位置

生产者必须在地理上接近，通常在同一个市或微型区域内。

营销渠道

生产组织必须协调管理，使用同一加工和销售单位。

认证实体是整个组织，因此成员不能单独使用认证结果，在组织建立的渠道之外销售其产品（除非销售根据巴西体系认证的产品）。

内部控制制度

组织必须有足够的组织和结构，以确保有一个有效和文件化的内部控制系统（ICS），确保其成员满足生产和认证要求。

内部控制系统（ICS）

内部控制系统（ICS）是一个文件化的质量保证体系，通过其程序、检查和记录确保生产者满足认证要求。

组织成员遵循同一有机管理计划，ICS 必须控制该计划的实施，以保证生产的有机质量和组织整体有机认证的资格。

一个定义良好且实现良好的内部检查体系（ICS）是组织认证体系的必要条件。组织必须向认证机构证明其内部检查体系（ICS）可信的。

内部检查员负责监督所有农场的内部检查，并保存所有必要的文件和记录。

行政结构

ICS必须至少包括内部检查员和同行评审和决策委员会。

它可能包括更复杂的结构，如主管/总裁、培训负责人、技术经理、营销经理等。

组织必须有一个ICS组织结构图，或对其内部结构和成员间责任的明确描述。

接纳新成员

ICS必须规定新成员的接纳程序。

新成员的认证至少取决于执行完整的内部检查和认证机构对结果的批准。

标准知识

组织必须向生产者提供适用的法规（或根据其知识改编的摘要），并让他们了解任何更新。

组织还必须确保所有成员生产者了解其权利和义务，以及违规和制裁的后果。

定期的生产人员培训是关键，这样他们才能充分了解并达到有机生产标准。

人员能力

组织必须确保内部检查员可胜任的。

ICS成员必须至少：

- 精通生产者的语言或方言；
- 熟悉当地生产体系；
- 熟悉有机农业原理和体系；

•了解认证要求和组织内部规章制度。

内部检查员必须接受适当的培训（内容和频率），以适应履行其职责。

ICS的成功依赖于对所有成员的持续不断的培训。培训可以由认可的认证机构提供，也可以由具有审核技术和有机生产规则经验和知识的其他人员提供。

大多数培训通常由内部人员进行，但建议至少每年由外部专家进行一次培训。

公正

公正是任何认证体系的基础。

ICS成员经常面临不报告某些不符合情况的诱惑，这可能会危及整个组织的认证。

为了控制这种风险，组织必须实施一种机制，以消除或减轻其内部控制系统成员的潜在利益冲突风险。

除其他外，预计：

- ICS成员声明任何类型的利益冲突，无论是个人的、商业的或专业的，并且在发生冲突时不被指派执行检查或做出决定；
- 内部检查员与向生产者提供技术建议的人员以及对不符合、制裁和纠正措施做出决定的人员之间有明确的区别；
- 向ICS成员提供书面保证，如果他们提出不符合或作为其职责的一部分实施制裁，则不会受到处罚。

操作

必须描述并有效实施ICS法规。

至少，它必须确保：

- 内部检查员由组织指派，至少每年对所有农场和加工设施进行一次完整的内部检查；
- 检查结果有文件记录；
- 在不正常情况下，要求组织成员采取纠正措施，并受到相应制裁；
- 排除有严重侵权行为的成员，将不符合规定的产品退出营销链；
- 向认证机构通报违规行为并实施制裁。

文档

ICS必须有与认证机构确定的项目相对应的内部记录。

至少，它必须保留成员农场和加工单位的名单和地图、生产计划、个人收成估计和认证状态、与生产者的合同、内部检查报告和在不遵守情况下采取行动的记录。

认证机构对 ICS 的评估

认证机构进行外部检查的主要目的是评估内部检查体系（ICS）的效率，以证实或使其结果无效。
ICS失效（无论在任何级别检查到）对整个组织认证都是一种风险，必须严格对待。
为了进行此类评估，IBD检查员使用四种方法：

- ICS文件和记录的检查；
- 与ICS成员（检查员、评审员和决策者）的访谈；
- 内部检查员进行检查的见证人；
- 对代表性样品的外部检查。这个样本等于生产者总数的平方根乘以风险系数。例如，在总共100家生产者中，在低风险情况下，IBD将检查10家生产者。

这些方法的目的是相同的：验证ICS是否有效地控制了组织成员对认证要求的符合性。

如果出现不符合该怎么办?

IBD 检查员评估和内部检查员评估之间的差异表明 ICS 存在潜在缺陷，必须非常小心地加以处理。在这种情况下，分析了差异产生的原因，并以最具体的方式指出了内部检查体系(ICS)的失败（内部检查员培训或资格失败、程序错误、程序应用失败等）。
在评估结束时，IBD 检查员记录 ICS 故障的不符合项和在生产者层面发现的最终偏差。
ICS 负责为每一个不符合项生成和提交：

- 根本原因分析；
- 扩展分析，以证明偏差在整个成员生产者范围内的扩展（如认为必要）；
- 纠正遇到的偏差；
- 旨在防止将来再次发生不符合情况的纠正措施。

一般来说，ICS 的行动必须是系统的，以达到整个组织（不仅是针对抽样生产者）的目的，例如调整内部程序或文件、培训内部检查员、改变内部检查的频率或周期等。
提议的行动必须具有足够的扩展性和严谨性，以证明组织完全符合认证要求。

颁发证书

当评估结果为肯定决定时，或在纠正不符合项后，IBD 签发或更新组织证书。

有了这个证书，生产者可以出售他们的认证有机产品，并带有相应的认证标志。

认证更新/监督

ICS 每年负责通过新的内部检查和对结果的充分处理，对认证生产者进行监督。

IBD 还每年对内部检查体系（ICS）和生产者样品进行新的检查，以确保证书的更新。

IBD

A QIMA COMPANY

IBD CERTIFICAÇÕES Ltda.
Tel.: +55 14 3811 9800
www.ibd.com.br – ibd@ibd.com.br
Rua Amando de Barros, 2275 – Lavapés
Botucatu/SP – Brasil – CEP:18602-150