

IBD Certifications

认证流程

IBD 欢迎您!

为了在认证过程中给您提供更好的服务，我们特地准备了这份指南。



Q I M A I B D



目 录

术语和定义.....	3
目标和适用的认证计划.....	4
评价程序.....	6
认证申请.....	6
认证请求的关键性分析.....	6
认证企划.....	6
认证合同.....	6
检查准备.....	6
检查.....	6
报告评估和认证决定.....	7
颁发证书.....	7
保持认证/监督.....	7
拒绝认证.....	8
暂停/撤销认证.....	8
范围扩大或缩小.....	8
认证和认可标志的使用.....	8
申诉和投诉.....	9
样品收集.....	9
服务评价.....	9

术语和定义

认可：获得认可组织的正式承认，是对认证机构满足所规定要求及有能力开展认证活动的一种证实。

申述：客户要求 IBD 重新考虑有关合规性评估的决定的任何请求。

对于美国农业部的 NOP，“反驳”一词与上述申述定义相对应。“申述”一词仅适用于客户向项目管理员提出并由其直接处理的申诉（NOP205.680 和 205.681）。

检查：获取和评估证据以确定满足认证要求的扩展的系统化、文件化和独立的过程。

检查周期：（认证、再认证或年度监督）检查过程的步骤顺序。

认证证书：证明受检查客户管理体系和产品符合认证方案（标准）的证明文件。

认证周期为保持（更新）：认证证书而必须再认证过程的步骤顺序。

认证决定：认证机构就产品和过程的认证要求的履行做出的决定。

认证要求：认证计划制定的标准，作为获得或维持认证的条件。

认证方案：与适用相同要求、规则和程序（由方案所有者定义）的特定产品相关的认证体系。

认证范围：产品、过程或服务的标识和认证方案（标准）及其授予认证所依据的规范性文件。

投诉：客户或第三方对 IBD 认证活动表示不满（申诉除外）。

符合：满足认证计划的要求。

认可标志：负责对认证机构的认证的产品或服务，进行认可的机构的标志。

认证标志：证明产品或服务符合认证方案（标准）要求的标志，可通过许可的方式用于产品和通信材料。认证标志（“印章”）通常是注册的，并受到法律保护，以防滥用。

调解：正式或非正式流程，通过该流程，认证客户和认证机构同意解决不符合问题，并防止其在未来再次发生。

不符合：不满足认证方案（标准）的要求。

认证方案所有者：负责制定和维护认证计划的个人或组织。

目标和适用的认证计划

我们制定本指南是为了向您提供有机以及生物动力(如适用)产品认证过程的所有必要信息。

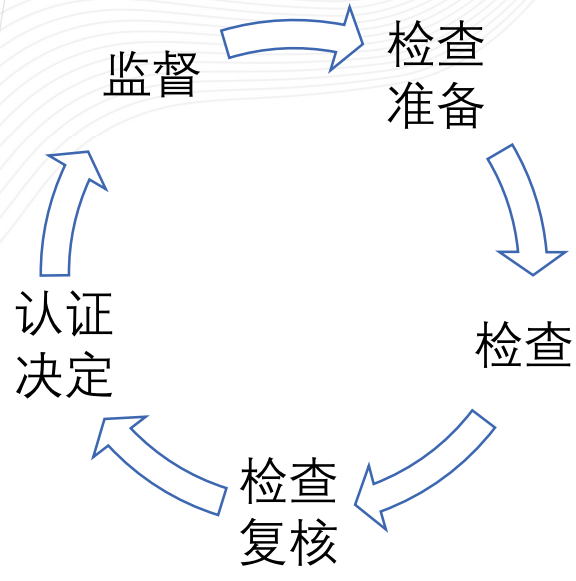
本文件所涵盖的认证方案(标准)包括:

- **巴西有机合格评定体系 (BR):** 受 2003 年 12 月 23 日第 10.831 号法律、2007 年 12 月 27 日第 6.323 号法令及相关规范性指令管辖。
它适用于在巴西销售的有机产品。
巴西农业部 (MAPA) 是这一认证方案的拥有者和管理者, Acreditaçõ Geralde Acreditaçodo Inmetro (Cgcre) 负责认证机构的认可。
- **IBD 有机质量标准 (CE/EU):** 等效于欧盟法规 CE834/2007 和 889/2008, 以及 IFOAM (国际有机运动联盟) 有机标准。
它适用于在欧盟销售有机产品。
欧盟是该认证方案(标准)的所有者, IBD 得到 IOAS 的认可。
- **国家有机计划-NOP (US):**
它适用于在美国销售有机产品。
美国农业部 (USDA) 是该认证方案的所有者和管理者, 负责认证机构的认可
- **国际 Demeter 生物动力标准及相关规定**
它允许生物动力产品以 Demeter 品牌销售。
BFDI (国际生物动力联合会 Demeter) 是该计划的所有者, 负责认证机构的认证。

可在各认证方案(标准)的所有者的网站上, 或通过 IBD 网站上的链接, 提供相应的标准文本。

认证周期为每年一次, 当满足所有认证要求时, 颁发/更新认证证书。

认证周期由以下主要步骤组成:



评价程序

认证申请

IBD 向申请人发送一份认证企划书的请求表，旨在收集所有必要的信息，以便更好地理解您的需求并为您提供定制认证服务。

认证请求的关键性分析

IBD 商业管理层根据 ISO17065 要求对认证申请进行关键性分析，以消除任何疑问，并保证 IBD 具有执行服务所需的能力和资源。

如果申请人已经被认证-或其认证被拒绝/暂停/取消-对于所申请的认证标准，我们将继续执行我们的认证转换机构程序(根据要求提供)，以确保前一个认证机构完成的过程的连续性。

如果目前无法满足您的要求，IBD 将告知您原因。

认证企划

IBD 管理层根据申请人发送的信息以及 IBD 价格和认证标准（可根据要求提供）提交认证企划书。

检查时间根据认证方案（标准）的要求以及操作的复杂性、规模和风险而变化。

认证合同

通过签署认证企划书，证明申请人接受 IBD 认证服务合同中规定的条款并同意显示在 IBD 网站上。

本合同规定了客户的权利和义务，包括使用 IBD 名称和证书或认可标志的要求。

检查准备

我们的团队将向您发送一份管理计划模板，以填写有关您的运营的所有相关信息。彻底填写本文件至关重要，因为它将优化检查的进行。

IBD 指派的检查员将分析您的管理计划和相关文件，以便对其全面性作出关键性的规划，发现最终的缺点，并在必要时要求补充。此评估将以书面形式正式化，连同检查计划和检查期间应提供的文件、资源和记录清单。

检查计划可以在客户和检查员之间的共同协议中进行调整，以满足您的经营过程的特点和议程的可用性。

检查

在检查开始时，检查员继续召开首次会议，以澄清如何进行评估以及哪些规则适用于认证范围。这是一个可以消除检查过程中的任何疑虑的理想时刻，并在必要时调整检查计划。

根据检查计划进行检查，并遵守适用标准的具体要求。检查员始终需要跟客户在首次会议上确认的陪同人跟随。

评估方法基于：

- 访谈；
- 观察生产活动；
- 文件和记录分析；
- 观察设备、区域和设施。
- 比较输入-生产-销售-库存；
- 可追溯性演练；
- 样品收集（如适用）；
- 风险区域的识别和调查；
- 复核以往检查开具的不符合情况；
- 对收到的投诉进行批判性分析并采取相应的纠正措施。

潜在的不符合情况会立即通知客户，确保客户充分了解和理解情况。

在检查结束时，检查员在末次会议上正式确定结果。

对检查结果的任何意见分歧都将进行讨论，并在可能的情况下予以解决。如果没有解决，则记录下来，由 IBD 进行后评价。

报告评估和认证决定

IBD 技术人员评估检查报告、其质量和信息的一致性，并将结果正式纳入认证决定。在这个阶段，检查员的建议和调查结果可能会改变。

颁发证书

当检查评估结果为肯定决定时，IBD 签发或更新客户的认证证书。

所有证书自签发之日起 1 年内有效，但美国计划证书除外（美国有机证书除非交回/暂停/撤销，否则永久有效）。

认证计划所要求的客户资料，如适用，会显示在 IBD 网站的证书持有人的资料库上。

保持认证/监督

IBD 每年更新一次完整的认证周期，以确保认证证书的维护（更新）。

在认证证书仍然有效的情况下，客户可以合法的使用认证标志（印章）对其产品进行销售，并始终遵守相关要求。

IBD 可根据认证方案（标准）的要求，随时对风险水平较高的项目或潜在不符合或投诉的调查实施不通知检查。

拒绝认证

根据认证方案（标准）要求，IBD 有可能拒绝签发认证证书。如果在初始认证周期内未满足认证要求，则会发生这种情况。在这种情况下，IBD 将通知原因并解释获得认证所需的步骤。

暂停/撤销认证

当检查评估或投诉调查导致不符合时，或当客户未履行与 IBD 签订的合同的任何方面或适用于认证范围的要求时，IBD 将通知客户不符合，并始终通知纠正或申诉的截止日期。

如果客户在规定的期限内提交了所有不符合项的解决证据，IBD 将正式通知该不符合关闭，并继续维持认证。

否则，IBD 将根据适用于认证计划的规则，正式通知客户拟议的暂停或取消/撤销，以及纠正、申诉或调解的截止日期。

在规定的期限内未作出决议、申诉或调解，将导致认证证书的暂停或取消/撤销。

在这种情况下，客户的数据将从 IBD 网站和认证方案（标准）所有者的数据库中删除（如适用）。

不在认证计划规定的期限内进行检查也意味着暂停认证证书。

范围扩大或缩小

客户必须告知 IBD 与认证有关的所有变更，特别是管理体系、生产单位、认证产品和数量的变更。

当认证客户要求变更范围时，IBD 将评估是否需要更新最初签订的认证企划书。

通过办公室文件审核，可纳入相同范围内的新产品或增加认证产品的数量。在这种情况下，IBD 将要求必要的文件（如流程图、配方、使用的输入、生产估算、标签等），并将决定是否再实施额外的检查。

新生产单位和其他范围产品的认证必然意味着执行新的现场检查。

评估过程结束后，IBD 将通知结果并对认证证书进行必要的更改，并在 IBD 网站和认证方案（标准）所有者数据库（如适用）上更新数据。

认证和认可标志的使用

IBD 验证认证方案（标准）所有人和/或认证机构的证书和认证标志的正确使用和展示，主要在认证产品的标签上，也在网站、公告、文件夹、宣传册、名片等通讯材料上。

将未正确使用合格标志和证书的情况通知客户，并根据不合格程度要求采取适当的措施，如

纠正措施、证书暂停、与管理当局的沟通、法律行动等。

申诉和投诉

IBD 有适当的程序（可根据要求提供），以便有效、公正地接收、处理和记录投诉和申诉。

收到投诉或申诉后，IBD 正式确认收到。解决投诉或申诉的所有决定过程均由不参与相关认证活动的人员做出，或由其审查和批准，以保持公正性。

将结果报告给申诉人/申诉人，但不得威胁到有关各方的保密性。

提出投诉和申诉对 IBD 始终提高其服务质量很重要。请随意使用我们为您提供的所有频道：电话、传真、网站、电子邮件。

样品收集

在认证过程中，有时需要收集和实验室分析与认证活动有关的产品、土壤、水、投入物、组织和其他材料的样品。

其目的是确认法律或标准参数的实现，是否存在被认证标准禁止或限制的物质污染，并根据结果做出相应的决定。

当怀疑使用违禁物质/方法或被违禁物质污染认证产品时，必须收集和分析样品。我们的检查员收集的所有样品都由先前通过了 ISO17025 认证的合格实验室进行分析。

服务评价

IBD 非常重视客户的意见，因此邀请您在完成每个认证过程后，通过满意度调查对我们的服务进行评估。

您的意见非常重要，因为它有助于我们不断提高服务质量。

Q I M A I B D

IBD CERTIFICAÇÕES Ltda.
Tel.: +55 14 3811 9800
www.ibd.com.br – ibd@ibd.com.br
Rua Amando de Barros, 2275 – Lavapés
Botucatu/SP – Brasil – CEP:18602-150